

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy: 1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029904



ENEA Centrum Sp. z o.o.

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC

Zatwierdzam



pieczęć i podpis Kierownika
Zamawiającego (osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 26.04.2021 r.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	3
2. Tryb udzielenia zamówienia	4
3. Przedmiot zamówienia	4
4. Termin realizacji zamówienia	4
5. Warunki gwarancji i serwisu	4
6. Warunki udziału w postępowaniu	5
7. Wymagane dokumenty i oświadczenia	5
8. Wadium	7
9. Sposób przygotowania oferty	7
10. Oferty wspólne	8
11. Sposób obliczenia ceny oferty	8
12. Miejsce i termin składania ofert	8
13. Termin związania ofertą	9
14. Kryteria oceny ofert	9
15. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	9
16. Wykluczenie wykonawcy	11
17. Odrzucenie oferty	11
18. Unieważnienie postępowania	12
19. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	12
20. Zawarcie umowy	12
ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	13
WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	18

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Centrum Sp. z o.o.

z siedzibą w Poznaniu, adres: 60-201 Poznań, ulica Górecka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227, o kapitale zakładowym 103.929.000,00 zł

1.2. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029904

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

1.3. Wydawanie Warunków Zamówienia:

Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>.

1.4. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

1.5. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.

1.6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.

1.7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania. Zamawiający udzieli wyjaśnień, nie później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający zaleca, aby arkusz z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**) został przekazany w formie edytowalnego pliku lub podpisanego dokumentu. Pytania należy przesłać na adresy email: adrianna.targalska@enea.pl oraz mikolaj.gorecki@enea.pl (**konieczne jest wysłanie korespondencji na oba wymienione wyżej adresy**). **Zamawiający nie dopuszcza składania pytań drogą telefoniczną.**

1.8. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej. W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawcy po upływie terminu, w którym Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

1.9. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania Ofert, zmodyfikować treść Warunków Zamówienia. Zmiana może dotyczyć kryteriów oceny ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia.

1.10. Zamawiający może również przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.

1.11. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

1.12. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, przy czym:

- a) oferty, wyjaśnienia/uzupełnienia treści oferty, załączniki do oferty, oświadczenie o przedłużeniu terminu związania ofertą, protokół z negocjacji oraz inna korespondencja **składana jest za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej**,
- b) wszelkie informacje przekazane lub pozyskane w innej formie niż określonej w lit. a) powyżej pozostają bez wpływu na postępowanie,

- c) jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty, informacje, zawiadomienia za pomocą poczty elektronicznej, każda ze stron żąda niezwłocznego potwierdzenia drugiej stronie faktu ich otrzymania.
- 1.13. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytanie oraz inne dokumenty i informacje uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 1.14. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.15. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Adrianna Targalska

ENE Centrum Sp. z o.o. Departament Zakupów
tel.: +48 / 61 884 87 21; e-mail: adrianna.targalska@enea.pl
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

Pan Mikołaj Górecki

ENE Centrum Sp. z o.o. Departament Zakupów
tel.: 887566028; e-mail: mikolaj.gorecki@enea.pl
ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

dostępni w godzinach 09:00 – 15:00.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego oraz w oparciu o niniejsze Warunki Zamówienia.
- 2.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.**

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC

- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 3.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 3.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Przedmiotowi Zamówienia i zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 3.4. Zamawiający dopuszcza wykonanie zamówienia z udziałem podwykonawców. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców w pełnym zakresie jak za swoje własne działania.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w terminie do 3 tygodni od dnia zawarcia umowy.
- 4.2. Wykonawca będzie świadczył wsparcie techniczne zgodnie z datami rozpoczęcia i zakończenia serwisu wskazanymi w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.

5. WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

- 5.1. Zamawiający wymaga, aby usługa wsparcia serwisowego była świadczona zgodnie z zapisami zawartymi w Rozdziale II WZ „Opis Przedmiotu Zamówienia.”

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 6.1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
- posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia;
 - sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia.
- 6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia, Wykonawca musi:
- Wykazać się realizacją minimum 3 zadań równoważnych; przez zadanie równoważne Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki:
 - Usługa której przedmiotem była sprzedaż i **dostawa produktów firmy Cisco**
 - Usługa za którą Wykonawca otrzymał wynagrodzenie o wartości min. **200 000,00 zł**
 - Usługa **zrealizowana lub zakończona** w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,
 - usługa potwierdzona dokumentami** poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokoły odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych tj. dokumentów wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.
 - Wykazać się posiadaniem **aktualnego statusu autoryzowanego dystrybutora / partnera firmy CISCO na poziomie minimum GOLD.**
- 6.3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej zrealizowanie Zamówienia, Zamawiający żąda przedłożenia dokumentu potwierdzającego posiadanie opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem zamówienia, z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych).
- 6.4. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 7.1. – 7.3.
- 6.5. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wyszczególnionych w pkt 7.1. – 7.3. niniejszych Warunków Zamówienia.
- 6.6. Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 7.1. Zamawiający żąda przedstawienia wraz z ofertą następujących oświadczeń i dokumentów:
- wypełniony i podpisany Formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**), oraz **Formularz cenowy** (**Załącznik nr 1A do Formularza Oferty**),
 - podpisane oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**)
 - podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (Zamawiający udostępnia wzór, który Wykonawca może wykorzystać -**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
 - podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
 - podpisana informacja o administratorze danych osobowych (**Załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia**),
 - wykaz doświadczenia Wykonawcy w wykonywaniu zadań równoważnych (**Załącznik 6 do Warunków Zamówienia**) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług,
 - wypełnione i podpisane oświadczenie o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**),
 - dokument / certyfikat / zaświadczenie potwierdzające, że Wykonawca posiada aktualny status partnera CISCO na poziomie minimum GOLD, z zastrzeżeniem, że dokument powinien być wystawiony przez podmiot niepowiązany kapitałowo czy osobowo z Wykonawcą,**

- i) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert w tym postępowaniu:
- w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),
- j) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 6.3. WZ **wraz z dowodem opłacenia wszystkich składek wymaganych** do terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzający, że Wykonawca posiada opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 6.3. WZ,
- 7.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 7.1 lit i) Warunków Zamówienia, składa odpowiednie dokumenty wystawione przez właściwe organy administracyjne lub sądowe lub oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 7.3. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.-7.2. Warunków Zamówienia należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w jeden z następujących sposobów:
- a) Ofertę wraz z załącznikami należy **podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym** przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, lub
 - b) Ofertę wraz z załącznikami należy **sporządzić i podpisać w postaci papierowej w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, a następnie zeskanować.**

W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. **Zamawiający zastrzega, iż:**

- **Formularz oferty (Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia) winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale,**
- **dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.**

Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji

- 7.4. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione przed upływem terminu składania ofert, zgodnie z formą wskazaną w pkt 9.4 - 9.5 Warunków Zamówienia.

8. WADIUM

8.1. W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

9.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 7.1. - 7.2. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów (z wyjątkiem Załącznika nr 3 do Warunków Zamówienia), jeśli takie udostępniono.

UWAGA! Jeśli Wykonawca podpisuje ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, nie jest konieczne stawianie pieczęci Wykonawcy / pieczęci imiennej / własnoręcznego podpisu przedstawiciela Wykonawcy / uzupełnianie miejscowości i daty złożenia podpisu, zgodnie z udostępnionymi wzorami Załączników do WZ.

9.2. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

9.3. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

UWAGA! W sytuacji gdy Wykonawca podpisuje ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym dokument pełnomocnictwa, winien być bezwzględnie złożony w oryginale (tj. jedynie kwalifikowany podpis elektroniczny Mocodawcy) lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem (tj. jedynie kwalifikowany podpis elektroniczny notariusza). Dokument pełnomocnictwa winien być w takiej sytuacji złożony jako odrębny od oferty plik elektroniczny.

9.4. Wykonawca składa ofertę w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, dostarczając ją na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ.

Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie:

a) skan ówczesznie przygotowanej zgodnie z WZ i podpisanej przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli Oferty w formie pisemnej,

lub

b) Ofertę przygotowaną zgodnie z WZ i podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

Zamawiający wymaga złożenia Oferty jako dokumentu elektronicznego w formie nieedytowalnej. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG.

Oferta **musi zostać zaszyfrowana**, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu Wykonawca może przesać ofertę w formie zabezpieczonego pliku zip/ 7z, lub w formie pdf zabezpieczonego hasłem.

Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ, **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT WSKAZANYM W PKT 12.1., JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.

UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.

W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.

Maksymalny rozmiar plików przesyłanych w jednej wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.

- 9.5. W celu wycofania lub zmiany Oferty złożonej w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej Wykonawca przesyła zgodnie z formą wskazaną w pkt 9.4. WZ, oświadczenie, że Ofertę swą wycofuje lub zmienia - na adresy email wskazane w pkt 1.16. WZ. Jeśli oświadczenie o zmianie Oferty powoduje konieczność zmiany lub przedłożenia nowych dokumentów – Wykonawca dokumenty te załącza do oświadczenia. Oświadczenie o wycofaniu lub zmianie Oferty składa osoba upoważniona do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 9.6. Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.), Zamawiający nie jest upoważniony do ich ujawnienia, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku w formacie zip lub 7Z i opatrzone hasłem – zgodnie z pkt 8.4. Warunków Zamówienia. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na ujawnienie całości przekazanych informacji. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób.
- 9.7. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.
- 9.8. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niezaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.

10. OFERTY WSPÓLNE

- 10.1. **Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych.** Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia.
- 11.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 12.1. **Ofertę należy złożyć za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy e-mail wskazane w pkt 1.15 WZ, w terminie do dnia:**
11.05.2021 r. do godz. 09:00
- 12.2. Hasło dostępu do pliku ze złożoną ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy e-mail wskazane w pkt 1.15 WZ po upływie terminu składania ofert, jednak nie później niż w ciągu **2 godzin** od upływu tego terminu, tj. **11.05.2021 r. między godziną 09:00 a godziną 11:00.**
UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.
- 12.3. **Ofertę uważa się za złożoną w momencie dostarczenia wiadomości zawierającej ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.**
- 12.4. Utrzymywanie dobrej reputacji serwerów pocztowych wykorzystywanych przez Wykonawcę do przesyłania korespondencji elektronicznej z Zamawiającym, leży po stronie usługodawcy poczty elektronicznej/ działu IT

Wykonawcy. Zamawiający weryfikuje kondycję serwerów pocztowych poprzez portal <https://mxtoolbox.com/emailhealth>

Zamawiający informuje, że jeżeli serwer pocztowy Wykonawcy nie zostanie pozytywnie zweryfikowany, oferta/korespondencja nie dotrze do Zamawiającego.

12.5. Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

13.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

13.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert.

13.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zamawiający może jednokrotnie, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

14. KRYTERIA OCENY OFERT

14.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Cena	100%

Ocena ofert zostanie dokonana w sposób następujący:

Kryterium – Cena

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona będzie według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt.} \times 100\%$$

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt

14.2. Za oferty najkorzystniejsze będą uznane oferty, które uzyskają w kolejności największą łączną ilość punktów. Punktacja będzie liczona z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

14.3. Jeśli nie można dokonać wyboru Najkorzystniejszej Oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej Ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie. Wykonawcy składając Oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych Ofertach.

15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

15.1. Po otwarciu ofert, Zamawiający, dokonuje weryfikacji spełnienia warunków udziału w Postępowaniu przez wszystkich Wykonawców, dokonuje oceny Ofert złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu z Postępowania, a także wzywa Wykonawców do uzupełnienia lub wyjaśnienia, w wyznaczonym terminie dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w Dokumentacji Postępowania dotyczących spełnienia warunków udziału w Postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu z Postępowania oraz wyjaśnienia treści Oferty oraz dokumentów dotyczących przedmiotu Zamówienia wpływających na ocenę Oferty,

- chyba, że – mimo ich uzupełnienia – oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 15.2. Dokumenty uzupełnione na wezwanie o którym mowa w pkt 15.1., powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień składania Ofert.
- 15.3. Zamawiający poprawia w Ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.
- 15.4. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona, o tym fakcie.
- 15.5. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 15.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu. Przedmiotem negocjacji będzie cena.
- 15.6.1. W ramach negocjacji, o których mowa w punkcie 15.6 Zamawiający może przeprowadzić:
- aukcję elektroniczną z zastosowaniem kryteriów oceny ofert określonych w pkt 14.1. Warunków Zamówienia,
 - negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji, zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniejszej złożonej, decyduje data wpływu na serwery Zamawiającego, w minimum 1 rundzie negocjacyjnej.
- 15.6.2. Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja są następujące:
- 15.6.2.1. Dopuszczalne przeglądarki internetowe:
- Internet Explorer 10 i nowsze, Edge
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Opera
- 15.6.2.2. Pozostałe wymagania techniczne:
- dostęp do sieci internet
 - obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest - ajax
 - włączona obsługa JavaScript
 - zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s
 - zainstalowany Acrobat Reader
 - zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy
- 15.6.3. Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców:
- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
 - o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
 - o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.
- 15.6.4. Zamawiający może po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej przeprowadzić dalsze negocjacje z 3 (trzema) Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w toku aukcji elektronicznej, w formie określonej w pkt 15.6.1. a) lub b).
- 15.6.5. Ustalenia zawarte w protokole (protokołach) z aukcji / negocjacji są wiążące dla Wykonawców.
- 15.6.6. Zakończenie aukcji / negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.
- 15.7. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia obowiązujące w dniu terminu składania ofert**, nie podlegają negocjacom. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia** mogą ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się

wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów. Powyższe nie dotyczy postanowień umów, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.

15.8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

15.9. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadomia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

16. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

16.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu w następujących przypadkach:

- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia Wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu Umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
- d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
- e) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
- f) wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
- g) gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, Oferty częściowe, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu;
- h) naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- i) złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
- j) nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu,

16.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.

16.3. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.

17. ODRZUCENIE OFERTY

17.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:

- a. nie odpowiada wymogom określonym w Warunkach Zamówienia lub Zapytaniu Ofertowym;
- b. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c. zawiera Rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że Oferta nie zawiera Rażąco niskiej ceny;
- d. została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu lub niezaproszonego do składania Ofert;
- e. narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
- f. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- g. została złożona po terminie składania Ofert;

- h. wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zażądano jego wniesienia;
 - i. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 15.3. lit. c WZ.
- 17.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została odrzucona w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia, o odrzuceniu Oferty wraz z podaniem uzasadnienia

18. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 18.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:
- a. nie złożono żadnej Oferty lub nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b. cena Najkorzystniejszej Oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny Najkorzystniejszej Oferty;
 - c. Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru Najkorzystniejszej Oferty;
 - d. wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie Postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - e. w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
 - f. wystąpiły inne uzasadnione przyczyny
- 18.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.
- 18.3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 19.1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy NIE JEST WYMAGANE.

20. ZAWARCIE UMOWY

- 20.1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć Umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt Umowy stanowi **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**.
- 20.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- a) będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia lub
 - b) przedstawił nieprawdziwe dane,
- Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 20.3. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 20.2, Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą, stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest zakup i dostawa:

- a) usług serwisowych SMARTnet 8x5xNBD dla urządzeń i licencji Cisco,
- b) usług serwisowych dla licencji Vmware, oraz
- c) wsparcia technicznego Wykonawcy w postaci roboczogodzin do wykorzystania.

Wykupienie pakietów Cisco SMARTnet 8x5xNBD na wszystkie urządzenia i licencje Cisco musi zostać potwierdzone odpowiednim protokołem **wystawionym przez producenta systemu firmę Cisco**, wskazującym jednoznacznie okres obowiązywania serwisu (od, do) dla każdego urządzenia, oprogramowania i licencji z osobna. Protokół ten będzie stanowił Załącznik nr 1 do Protokołu Odbioru Końcowego.

Wykupienie odpowiedniego wsparcia technicznego bezpośrednio w VMware musi zostać potwierdzone odpowiednim protokołem **wystawionym przez Wykonawcę**. Protokół ten będzie stanowił Załącznik nr 2 do Protokołu Odbioru Końcowego a licencje zostaną przypisane do wskazanego konta/kont VMware Zamawiającego.

1. SPECYFIKACJA WARSTWY SPRZĘTOWEJ, OPROGRAMOWANIA, LICENCJI.

1.1. Specyfikacja warstwy sprzętowej Cisco

Poniżej w Tabeli 1 wyszczególniono urządzenia firmy Cisco posiadane przez Zamawiającego, na które należy wykupić usługę serwisową Cisco SMARTnet 8x5xNBD. Usługa serwisowa SMARTnet dla każdego z urządzeń powinna zostać wykupiona do daty wskazanej w kolumnie „Czas trwania serwisu”.

Tabela 1 - Urządzenia Cisco Zamawiającego

LP	Urządzenie	S/N	Czas trwania serwisu	Ilość
Serwery				
1	BE7H-M4-K9	FCH1937V2SD	do 30.06.2023	1
2	BE7H-M4-K9	FCH1937V2SS	do 30.06.2023	1
3	BE7M-M4-K9	FCH2129V02T	do 30.06.2023	1
4	BE7M-M4-K9	FCH2129V093	do 30.06.2023	1
5	BE7M-M4-K9	FCH2128V0AB	do 30.06.2023	1
6	BE7M-M5-K9	WZP224000EH	do 30.04.2024	1
7	BE7M-M5-K9	WZP2240006Y	do 30.04.2024	1
8	CTI-CMS-1000-M5-K9	WZP22430X18	do 30.04.2024	1
9	CTI-CMS-1000-M5-K9	WZP225102W3	do 30.04.2024	1
10	UCS-SPR-C220M4-P2	FCH1909V09F	do 29.02.2024	1
11	UCS-SPR-C220M4-P2	FCH1903V167	do 29.02.2024	1
12	UCS-SPR-C220M4-P2	FCH2032V23X	do 29.02.2024	1
Routery				
13	CISCO3925-V/K9	FCZ19036036	do 31.12.2022	1
14	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N2	do 30.04.2024	1
15	ISR4451-X-V/K9	FGL194211MZ	do 30.04.2024	1
16	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N0	do 30.04.2024	1
17	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N1	do 30.04.2024	1
18	CISCO2921-V/K9	FGL145010W8	do 31.12.2022	1
19	C2921-VSEC/K9	FCZ145220N4	do 31.12.2022	1

20	C2921-VSEC/K9	FCZ145220MY	do 31.12.2022	1
21	C2921-VSEC/K9	FCZ145220M7	do 31.12.2022	1
22	C2921-VSEC/K9	FCZ145220NB	do 31.12.2022	1
23	C2911	FHK1446F3GG	do 31.12.2022	1
24	C2911	FHK1446F3GF	do 31.12.2022	1
Voice Gateway				
25	VG310	FGL194211HF	do 30.04.2024	1
26	VG204XM	FCH1933S09L	do 30.04.2024	1
27	VG204XM	FCH2033T0FM	do 30.04.2024	1
28	VG204XM	FCH2033T0FT	do 30.04.2024	1
29	VG204XM	FCH2033T050	do 30.04.2024	1
30	VG204XM	FCH2033T04H	do 30.04.2024	1
31	VG204XM	FCH2033T051	do 30.04.2024	1
32	VG204XM	FCH2033T0G1	do 30.04.2024	1
33	VG204XM	FCH2034T0FC	do 30.04.2024	1
34	VG204XM	FCH2033T0FG	do 30.04.2024	1
35	VG204XM	FCH2033T0G0	do 30.04.2024	1
36	VG204XM	FCH2033T0GR	do 30.04.2024	1
37	VG204XM	FCH1839S00K RMA(FCH2033TOGD)	do 30.04.2024	1
38	VG204XM	FCH2033T0D7	do 30.04.2024	1
39	VG204XM	FCH2033T01A	do 30.04.2024	1
40	VG204XM	FCH2033T0FW	do 30.04.2024	1
41	VG204XM	FCH2033T04C	do 30.04.2024	1
42	VG204XM	FCH2033T00Z	do 30.04.2024	1
43	VG204XM	FCH2033T04Y	do 30.04.2024	1
44	VG204XM	FCH2033T017	do 30.04.2024	1
45	VG204XM	FCH2033T0G6	do 30.04.2024	1
46	VG204XM	FCH2033T04R	do 30.04.2024	1
Terminale wideokonferencyjne				
47	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT190303AR	do 31.05.2023	1
48	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT190303C5	do 31.05.2023	1
49	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT190303AV	do 31.05.2023	1
50	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT20110152	do 31.05.2023	1
51	Cisco TelePresence SX10	FTT213801MF/FTT2138X171	do 30.04.2024	1
52	Cisco TelePresence SX10	FTT232200CU/FCZ2323D067	do 30.04.2024	1
53	Cisco TelePresence SX10	FTT2227023S/FCZ2232D0AD	do 30.04.2024	1
54	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NBLJ	do 30.04.2024	1
55	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NASG	do 30.04.2024	1
56	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NAUB	do 30.04.2024	1
57	Cisco TelePresence DX80	FOC2049NRDN	do 30.04.2024	1
58	Cisco TelePresence DX80	FOC2049NRC2	do 30.04.2024	1
59	Cisco TelePresence DX80	FOC2122NN4D	do 30.04.2024	1

60	Cisco TelePresence DX80	FOC2116NF8X	do 30.04.2024	1
61	Cisco TelePresence DX80	FOC2122NMMG	do 30.04.2024	1
62	Cisco TelePresence DX80	FOC2127N5MG	do 30.04.2024	1
63	Cisco TelePresence DX70	FOC1903NSWQ	do 31.08.2024	1
64	Cisco TelePresence SX20	FTT163600ZW/ FCZ1638F0QQ	do 31.07.2023	1
65	Cisco TelePresence SX20	FTT163600ZN/ FCZ1638FORA	do 31.07.2023	1
66	Cisco TelePresence SX20	FTT2125022H/ FTT2126X104	do 28.02.2023	1
67	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2240NEXW/FGL224360QM	do 30.04.2024	1
68	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2242P233/FGL224360QE	do 30.04.2024	1
69	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2240NF0J/FGL224360QK	do 30.04.2024	1
70	Cisco Webex Room Kit	FOC2244NEN5	do 30.04.2024	1
71	Cisco Webex Room Kit	FOC2230NMZJ	do 30.04.2024	1
72	Cisco Webex Room Kit	FOC2236N94N	do 30.04.2024	1
73	Cisco Webex Room Kit	FOC2303PKZ0	do 30.04.2024	1
74	Cisco Webex Room Kit	FOC2303PL5S	do 30.04.2024	1
75	Cisco Webex Room Kit	FOC2334N32F	do 30.04.2024	1
76	Cisco Webex Room Kit	FOC2332NK6F	do 30.04.2024	1
77	Cisco Webex Room Kit	FOC2418P0AD	do 30.04.2024	1
78	Cisco Webex Room Kit	FOC2418P2AN	do 30.04.2024	1
79	Cisco Webex Room Kit	FOC2343N22U	do 30.04.2024	1
80	Cisco Webex Room Kit	FOC2337N1XF	do 30.04.2024	1
81	Cisco Webex Room Kit	FOC2416NUGW	do 30.04.2024	1
82	Cisco Room Kit Mini	FOC2335NRB4	do 30.04.2024	1

1.2. Specyfikacja licencji Cisco i Vmware

Poniżej w Tabeli 2 wyszczególniono posiadane przez Zamawiającego licencje pochodzące od Cisco i VMware na które Zamawiający chce wykupić wsparcie serwisowe producenta systemu firmy Cisco i VMware. W przypadku pozycji nr 9 wsparcie należy wykupić bezpośrednio w firmie VMware. W kolumnie „Dodatkowe informacje” dla pozycji nr 9 podano numer konta, nazwę konta, ID kontraktu oraz poziom serwisu w Vmware dla wskazanych licencji. Informacje te powinny umożliwić identyfikację licencji w Vmware i odnowić na nie wsparcie (obecne wsparcie wygasło 25.02.2021).

Tabela 2 - Licencje Cisco i VMware Zamawiającego

LP	Licencje	Dodatkowe informacje	Czas trwania serwisu	Ilość
Licencje Cisco i Vmware				
1	Cisco Unified CCX Premium 12.5	instalacja w HA, UCCX	do 31.08.2023	50
2	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M4-K9, S/N FCH2129V02T	do 30.06.2023	1
3	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M4-K9,	do 30.06.2023	1

		S/N FCH2129V093		
4	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M4-K9, S/N FCH2128V0AB	do 30.06.2023	1
5	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M5-K9, S/N WZP224000EH	do 30.11.2023	1
6	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M5-K9, S/N WZP2240006Y	do 30.11.2023	1
7	Cisco Collab Virtulization Standard 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do CTI-CMS-1000-M5-K9, S/N WZP22430X18	do 30.11.2023	1
8	Cisco Collab Virtulization Standard 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do CTI-CMS-1000-M5-K9, S/N WZP225102W3	do 30.11.2023	1
9	VMware vCenter Server 6 Essentials for vSphere,VMware vCenter Server 7 Essentials for vSphere 7,VMware vSphere 6 Essentials for 1 processor,VMware vSphere 6 Standard for 1 processor,VMware vSphere 7 Essentials for 1 processor,VMware vSphere 7 Standard for 1 processor	Numer konta:301614192 Nazwa konta: Enea Centrum Sp. Z O. O Kontrakt ID: 443718450 Poziom wsparcia: Basic	do.30.04.2024	1

1.3. Specyfikacja wsparcia technicznego Wykonawcy

Poniżej w Tabeli 3 wyszczególniono wsparcie techniczne Wykonawcy w postaci roboczogodzin do wykorzystania.

Tabela 3 - Wsparcie techniczne Wykonawcy

Wsparcie techniczne Gold Partnera Cisco				
1	Godziny wsparcia technicznego realizowane na miejscu.		do 30.04.2024	100

2. OPIS WSPARCIA TECHNICZNEGO

Poniżej opisano szczegółowo zakres wsparcia technicznego dla urządzeń i licencji Cisco oraz Vmware świadczonego przez producentów Cisco oraz Vmware oraz wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę.

2.1. Usługa wsparcia technicznego Cisco

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pakiety serwisowe Cisco SMARTnet 8x5xNBD dla sprzętu, oprogramowania i licencji oraz dokonać ich aktywacji, gwarantującej:

- a) Wymianę uszkodzonego sprzętu w terminie do następnego dnia roboczego (NBD) po zgłoszeniu awarii w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji;
- b) Świadczenie usług subskrypcji oprogramowania i sprzętu, w tym możliwość pobierania poprawek i aktualizacji posiadanego oprogramowania (zarówno update jak i upgrade) oraz sygnatur w okresie obowiązywania umowy, dostęp do poprawek i aktualizacji musi posiadać Wykonawca i Zamawiający;
- c) Zgłaszanie zapytań i problemów technicznych oraz awarii sprzętu i oprogramowania do Centrum zgłoszeń producenta (TAC) wraz z priorytetem zgłoszenia serwisowego, zgodnie z procedurą przyjętą przez producenta sprzętu, bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę.
- d) Bieżące zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi składanymi w Centrum zgłoszeń serwisowych producenta (TAC) oraz eskalacjami (otwieranie zgłoszeń serwisowych, monitorowanie zgłoszonych problemów bezpośrednio przez Zamawiającego jak i Wykonawcę).
- e) W ramach kupowanego wsparcia serwisowego dostawca zapewni licencje typu SWSS umożliwiające podniesienie posiadanych licencji (posiadanych - stan na 31marzec 2018) oraz oprogramowania do najnowszej dostępnej na rynku wersji w dowolnym momencie w okresie trwania umowy.

Wykupienie pakietów Cisco SMARTnet 8x5xNBD na wszystkie urządzenia, oprogramowanie i licencji Cisco musi zostać potwierdzone odpowiednim protokołem **wystawionym przez producenta systemu firmę Cisco**, wskazującym jednoznacznie okres obowiązywania serwisu (od, do) dla każdego urządzenia, oprogramowania i licencji z osobna. Protokół ten będzie stanowił Załącznik nr 1 do Protokołu Odbioru Końcowego.

2.2. Usługa wsparcia technicznego VMware

Poniżej znajduje się opis usługi serwisowej wymaganego dla środowiska VMware:

- a) Wsparcie techniczne (bez wskazanego reżimu czasowego) na dokonane zgłoszenia przez e-mail lub dedykowany portal.
- b) Możliwość dokonania nielimitowanej liczby zgłoszeń.
- c) Dostęp do krytycznych poprawek i aktualizacji (ang. updates).
- d) Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania w zakresie posiadanych licencji (ang. upgrades).

Szczegółowy opis wsparcia technicznego wymaganego dla środowiska VMware znajduje na stronie producenta systemu: <https://www.vmware.com/pl/support/services/basic.html>.

Wykupienie odpowiedniego wsparcia technicznego musi zostać potwierdzone odpowiednim protokołem wystawionym przez Wykonawcę (stanowiącym Załącznik 2 do Protokołu Odbioru Końcowego) a licencje przypisane do wskazanego konta VMware Zamawiającego.

2.3. Usługa wsparcia technicznego Wykonawcy

Wykonawca w ramach wykupionych roboczogodzin będzie świadczył usługę wsparcia na miejscu w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego polegającą na:

- pomocy w rozwiązywaniu i usuwaniu problemów związanych z usługami UC,
- pomocy w pracach konfiguracyjnych usług UC,
- pomocy we wdrażaniu nowych usług UC.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- 1) ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY.
- 2) ZAŁĄCZNIK NR 1A – FORMULARZ CENOWY
- 3) ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.
- 4) ZAŁĄCZNIK NR 3 - UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ.
- 5) ZAŁĄCZNIK NR 4 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI.
- 6) ZAŁĄCZNIK NR 5 - INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH.
- 7) ZAŁĄCZNIK NR 6 - WYKAZ DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU ZADAŃ RÓWNOWAŻNYCH
- 8) ZAŁĄCZNIK NR 7 - ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY.
- 9) ZAŁĄCZNIK NR 8 - O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ
- 10) ZAŁĄCZNIK NR 9 - PROJEKT UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

--

działając w imieniu i na rzecz:

--

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE:

W tym ceny jednostkowe zgodnie z Załącznikiem nr 1A – Formularz cenowy do Formularza oferty (plik w formacie excel).

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie do 3 tygodni od dnia zawarcia umowy; wsparcie techniczne będzie świadczone zgodnie z datami rozpoczęcia i zakończenia serwisu wskazanymi w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.
3. Usługę serwisu będziemy świadczyć na warunkach określonych w Rozdziale II Warunków Zamówienia – Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Oświadczam(y), że:
 - a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
 - b) zamówienie wykonam(y):
 samodzielnie / z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Dane podwykonawcy (nazwa, adres, numer NIP)	Części zamówienia
1.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do platformy zakupowej Zamawiającego,

- e) spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 6 WZ,
- f) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA dostępnymi pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do ich przestrzegania,
- g) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**,
- h) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- i) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:

tak / nie,

- j) dane teleadresowe Wykonawcy w zakresie otrzymywania korespondencji od Zamawiającego oraz dane osoby do kontaktu (uprawnionej do odbierania oświadczeń od Zamawiającego) w przedmiotowym postępowaniu:

Pan(i) , tel.: e-mail:

- k) informuję(my), że osobą uprawnioną do składania w toku aukcji elektronicznej postąpień w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

Informację o aukcji elektronicznej należy przestać na adres e-mail:

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

UWAGA: Możliwość edycji kolumny "Cena Jednostkowa (PLN)"

Tabela 1 - Urządzenia Cisco Zamawiającego

LP	Urządzenie	S/N	Czas trwania serwisu	Ilość	Cena jednostkowa (PLN)	Cena razem (PLN)
Serwery Hardware/ Software						
1	BE7H-M4-K9	FCH1937V2SD	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
2	BE7H-M4-K9	FCH1937V2SS	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
3	BE7M-M4-K9	FCH2129V02T	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
4	BE7M-M4-K9	FCH2129V093	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
5	BE7M-M4-K9	FCH2128V0AB	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
6	BE7M-M5-K9	WZP224000EH	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
7	BE7M-M5-K9	WZP2240006Y	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
8	CTI-CMS-1000-M5-K9	WZP22430X18	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
9	CTI-CMS-1000-M5-K9	WZP225102W3	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
10	UCS-SPR-C220M4-P2	FCH1909V09F	do 29.02.2024	1	0,00	0,00
11	UCS-SPR-C220M4-P2	FCH1903V167	do 29.02.2024	1	0,00	0,00
12	UCS-SPR-C220M4-P2	FCH2032V23X	do 29.02.2024	1	0,00	0,00
SUMA (pozycje 1-12)					0,00	0,00
Routery						
13	CISCO3925-V/K9	FCZ19036036	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
14	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N2	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
15	ISR4451-X-V/K9	FGL194211MZ	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
16	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N0	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
17	ISR4451-X-V/K9	FGL194211N1	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
18	CISCO2921-V/K9	FGL145010W8	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
19	C2921-VSEC/K9	FCZ145220N4	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
20	C2921-VSEC/K9	FCZ145220MY	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
21	C2921-VSEC/K9	FCZ145220M7	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
22	C2921-VSEC/K9	FCZ145220NB	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
23	C2911	FHK1446F3GG	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
24	C2911	FHK1446F3GF	do 31.12.2022	1	0,00	0,00
Voice Gateway						
25	VG310	FGL194211HF	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
26	VG204XM	FCH1933S09L	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
27	VG204XM	FCH2033T0FM	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
28	VG204XM	FCH2033T0FT	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
29	VG204XM	FCH2033T050	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
30	VG204XM	FCH2033T04H	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
31	VG204XM	FCH2033T051	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
32	VG204XM	FCH2033T0G1	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
33	VG204XM	FCH2034T0FC	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
34	VG204XM	FCH2033T0FG	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
35	VG204XM	FCH2033T0G0	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
36	VG204XM	FCH2033T0GR	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
37	VG204XM	FCH1839S00K RMA(FCH2033T0GD)	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
38	VG204XM	FCH2033T0D7	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
39	VG204XM	FCH2033T01A	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
40	VG204XM	FCH2033T0FW	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
41	VG204XM	FCH2033T04C	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
42	VG204XM	FCH2033T00Z	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
43	VG204XM	FCH2033T04Y	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
44	VG204XM	FCH2033T017	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
45	VG204XM	FCH2033T0G6	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
46	VG204XM	FCH2033T04R	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
SUMA (pozycje 13-46)					0,00	0,00
Terminale videokonferencyjne						
47	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT190303AR	do 31.05.2023	1	0,00	0,00
48	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT190303C5	do 31.05.2023	1	0,00	0,00
49	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT190303AV	do 31.05.2023	1	0,00	0,00
50	Cisco TelePresence MX300 G2	FTT20110152	do 31.05.2023	1	0,00	0,00
51	Cisco TelePresence SX10	FTT213801MF/FTT2138X171	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
52	Cisco TelePresence SX10	FTT232200CU/FCZ2323D067	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
53	Cisco TelePresence SX10	FTT2227023S/FCZ2232D0AD	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
54	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NBLJ	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
55	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NASG	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
56	Cisco TelePresence DX80	FOC1904NAUB	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
57	Cisco TelePresence DX80	FOC2049NRDN	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
58	Cisco TelePresence DX80	FOC2049NRC2	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
59	Cisco TelePresence DX80	FOC2122NN4D	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
60	Cisco TelePresence DX80	FOC2116NF8X	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
61	Cisco TelePresence DX80	FOC2122NMMG	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
62	Cisco TelePresence DX80	FOC2127N5MG	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
63	Cisco TelePresence DX70	FOC1903NSWQ	do 31.08.2024	1	0,00	0,00
64	Cisco TelePresence SX20	FTT163600ZW/ FCZ1638F0QQ	do 31.07.2023	1	0,00	0,00

65	Cisco TelePresence SX20	FTT163600ZN/ FCZ1638FORA	do 31.07.2023	1	0,00	0,00
66	Cisco TelePresence SX20	FTT2125022H/ FTT2126X104	do 28.02.2023	1	0,00	0,00
67	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2240NEXW/FGL224360QM	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
68	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2242P233/FGL224360QE	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
69	Cisco Webex Room Kit Plus P60	FOC2240NF0J/FGL224360QK	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
70	Cisco Webex Room Kit	FOC2244NEN5	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
71	Cisco Webex Room Kit	FOC2230NMZJ	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
72	Cisco Webex Room Kit	FOC2236N94N	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
73	Cisco Webex Room Kit	FOC2303PKZ0	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
74	Cisco Webex Room Kit	FOC2303PL5S	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
75	Cisco Webex Room Kit	FOC2334N32F	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
76	Cisco Webex Room Kit	FOC2332NK6F	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
77	Cisco Webex Room Kit	FOC2418POAD	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
78	Cisco Webex Room Kit	FOC2418P2AN	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
79	Cisco Webex Room Kit	FOC2343N22U	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
80	Cisco Webex Room Kit	FOC2337N1XF	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
81	Cisco Webex Room Kit	FOC2416NUGW	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
82	Cisco Room Kit Mini	FOC2335NRB4	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
SUMA (pozycje 47 – 82)					0,00	0,00
SUMA Tabela 1					0,00	0,00

Tabela 2 - Licencje Cisco i VMware Zamawiającego

LP	Licencje	Dodatkowe informacje	Czas trwania serwisu	Ilość	Cena jednostkowa netto	Cena Zakupu z uwzględnieniem ryzyka kursowego netto w PLN
Licencje Cisco i VMware						
1	Cisco Unified CCX Premium 12.5	instalacja w HA, UCCX	do 31.08.2023	50	0,00	0,00
2	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M4-K9, S/N FCH2129V02T	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
3	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M4-K9, S/N FCH2129V093	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
4	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M4-K9, S/N FCH2128V0AB	do 30.06.2023	1	0,00	0,00
5	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M5-K9, S/N WZP224000EH	do 30.11.2023	1	0,00	0,00
6	Cisco UC Virtualization Foundation 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do BE7M-M5-K9, S/N WZP2240006Y	do 30.11.2023	1	0,00	0,00
7	Cisco Collab Virtulization Standard 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do CTI-CMS-1000-M5-K9, S/N WZP22430X18	do 30.11.2023	1	0,00	0,00
8	Cisco Collab Virtulization Standard 6.x VMW-VS6-FND-K9	przypisany do CTI-CMS-1000-M5-K9, S/N WZP225102W3	do 30.11.2023	1	0,00	0,00
9	VMware vCenter Server 6 Essentials for vSphere,VMware vCenter Server 7 Essentials for vSphere 7,VMware vSphere 6 Essentials for 1 processor,VMware vSphere 6 Standard for 1 processor,VMware vSphere 7 Essentials for 1 processor,VMware vSphere 7 Standard for 1 processor	Account Number:301614192 Account Name: Enea Centrum Sp. Z O. O Contract ID: 443718450 Support Level: Basic	do 30.04.2024	1	0,00	0,00
SUMA (pozycje 1-9)					0,00	0,00

Tabela 3 - Wsparcie techniczne Wykonawcy

Wsparcie techniczne Gold Partnera Cisco						
LP	Opis	Czas trwania	Ilość	Cena jednostkowa netto	Cena Zakupu z uwzględnieniem ryzyka kursowego netto w PLN	
1	Godziny wsparcia technicznego realizowane na miejscu.	do 30.04.2024	100	0,00	0,00	
SUMA (pozycja 1)					0,00	0,00
SUMA Tabela 2					0,00	0,00
SUMA Wszystko (Tabela 1+ Tabela 2)					0,00	0,00

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

--

(pieczęć Wykonawcy)

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC

Niniejszym oświadczam/y, iż w stosunku do reprezentowanego przeze mnie (przez nas) podmiotu nie występują okoliczności skutkujące wykluczeniem z postępowania w oparciu o niżej określone przesłanki:

„Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia w następujących przypadkach:

1. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
2. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
3. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
4. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
5. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
6. wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
7. gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu o udzielenie zamówienia;
8. naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
9. Złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;”

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ**Upoważnienie**

(pieczęć Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC

W imieniu

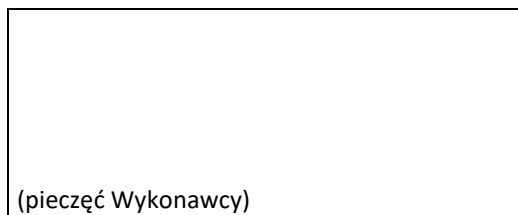
upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia w
..... legitymującego się dowodem osobistym numer: seria:
....., PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejscowość i data

**Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

ZAŁĄCZNIK NR 5 – INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

(pieczęć Wykonawcy)

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC**INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH**

Oświadczam, że dopełniłem poniższego obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w postępowaniu nr **1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029904**

- [dane administratora danych]** Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, NIP 777-000-28-43, REGON 630770227 (dalej: **Administrator**).
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ecn.iod@enea.pl
- [cele i podstawy przetwarzania danych]** Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestniczenia w postępowaniu nr **1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029904** oraz po jego zakończeniu w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**).
- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
- [odbiorcy danych]** Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA. Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe.
Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.
- [okres przechowywania danych]** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wyboru wykonawcy w postępowaniu nr **1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029904**. Po zakończeniu postępowania przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- [Pana/Pani prawa]** Posiada Pan/Pani prawo żądania:
 - dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
- Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: ecn.iod@enea.pl.
- Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Potwierdzam zapoznanie się zamieszczoną powyżej informacją Enei Centrum, dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W REALIZACJI ZADAŃ RÓWNOWAŻNYCH

(pieczęć Wykonawcy)

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC

Lp .	Opis	Nazwa podmiotu dla którego wykonywano Usługę	Projekt zakończony , przedmiotem którego była sprzedaż i dostawa produktów firmy Cisco (TAK / NIE)	Wartość Usługi nie niższa niż 200 000 PLN netto (TAK / NIE)	Termin realizacji prac od (dd.mm.rr) –do (dd.mm.rr.)	Dokument potwierdzający należyte wykonanie Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1						
2						
3						

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do usługi nr 1”

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7 – ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC

Lp.	Treść pytania
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

* pola niezapisane należy przekreślić

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8 - O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ

(pieczęć Wykonawcy)

Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC**Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....

.....

1. ****oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:**

lp	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

Miejscowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

2. *** oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.**

Miejscowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

*** niepotrzebne skreślić**

****wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej**

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY**Umowa CRU/.....**

zawarta w dniu

w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 złotych, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

.....
a.....
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,**PREAMBUŁA**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia pn.

„**Zakup usług wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC**” znak sprawy**1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000029904.****§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy zgodnie z treścią złożonej oferty oraz Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy pod tytułem Zakres Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest zgodny z wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że przez wykonanie Umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej innych podmiotów, ani żadnych przepisów prawa obowiązującego w tym zakresie.

§ 2 REALIZACJA

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w terminie 3 tygodni od dnia podpisania niniejszej Umowy oraz zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych zgodnie z zapisami Warunków Zamówienia.
2. Świadczenie usług serwisowych zostanie potwierdzone Protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez osoby określone w § 6 ust. 1 i ust. 2 Umowy, zgodnym ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, bez zgody Wykonawcy oraz producenta, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług serwisowych.
4. Wykonawca nie może przenieść praw, w tym wierzytelności wobec Zamawiającego lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca w toku realizacji Umowy może posługiwać się innymi niż wymienieni w Ofercie podwykonawcami, pod warunkiem, że:
 - a) zawiadomi Zamawiającego o tych podwykonawcach i zakresie przeznaczonych im do wykonania prac, a Zamawiający wyrazi na to zgodę na piśmie; zgoda Zamawiającego ma charakter uprzedni i warunkuje prawo Wykonawcy do posługiwania się podwykonawcami przy okazji realizacji Przedmiotu Umowy;
 - b) podwykonawcy będą spełniali wszystkie nałożone na Wykonawcę warunki, o których mowa w Umowie.

6. Strony przyjmują, że powyższe warunki zostały spełnione w stosunku do podwykonawców wymienionych w Ofercie, a Zamawiający wyraził zgodę na ich zatrudnienie przy okazji realizacji Umowy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, w tym za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu na skutek posługiwania się podwykonawcami, jak za swoje własne działania lub zaniechania. Nie wyklucza to możliwości dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody bezpośrednio od podwykonawcy w wypadku powstania szkody będącej wynikiem deliktu umyślnego lub rażącego niedbalstwa.
8. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zaprzestania korzystania z usług podwykonawcy w trybie natychmiastowym, w szczególności, jeśli ten nienależycie realizuje obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie prac przez takiego podwykonawcę mogłoby niekorzystnie wpłynąć na realizację Umowy.
9. Podwykonawcy nie są uprawnieni do korzystania z dalszych podwykonawców, z wyjątkiem osób fizycznych współpracujących stale i na wyłączność z danym podwykonawcą na podstawie innych umów niż umowa o pracę, pod warunkiem, że takie osoby fizyczne będą spełniały warunki, o których mowa w ust. 5 pkt. b) niniejszego paragrafu.

§ 3 WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości :
kwota netto: PLN
kwota netto słownie: PLN
Kwota, o której mowa powyżej obejmuje łącznie wynagrodzenie Wykonawcy oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez Wykonawcę.
2. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wynagrodzenie za przedmiot umowy będzie płatne na podstawie wystawionej i skutecznie doręczonej faktury VAT przez Wykonawcę.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest zatwierdzony przez Strony umowy i obustronnie podpisany Protokół uruchomienia serwisów.
5. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie od transakcji handlowych, na podstawie obowiązujących przepisów.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia Zamawiającemu faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym oraz przesłania jej na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl. Wykonawca nie przesyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu.
7. W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres:
ENEA Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-792 Zielona Góra
8. Faktury elektroniczne należy przysyłać w formacie pdf, w wersji nieedytowalnej. Każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (pdf) kilku faktur. Faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).
9. Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a) numer umowy: CRU/U/1400/90000...../20...,
 - b) numer zamówienia podany przez Zamawiającego,
 - c) nazwę komórki organizacyjnej – jeśli dotyczy,

- d) oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru – jeśli dotyczy,
 - e) numer MPK/imię i nazwisko Osoby podpisującej umowę.
 - f) zapis: „odwrotne obciążenie”, jeśli sprzedaż dotyczy artykułów w art.17 ust.1 pkt 7 (Załącznik nr 11) Ustawy o podatku od towarów i usług.
 - g) PKWiU
- Powyższe informacje Wykonawca winien otrzymać od Zamawiającego przed wystawieniem faktury.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura spełniać będzie warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
 11. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
 12. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
 13. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 14. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 13 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 15. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 13 oraz 14 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
 16. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 17. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 18. Zamawiający pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
 19. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 20. ENEA Centrum oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **777-000-28-43**.
 21. W terminie 3 dnia od dnia zawarcia umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adres mailowy kodów PKWiU, które dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawianych przez niego fakturach.

§ 4 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w dostarczeniu Przedmiotu Umowy lub jego części – w wysokości 2% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 liczony od upływu terminu określonego w § 2 ust. 1
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy przypadek naruszenia postanowień § 8 Umowy – w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy inny, niż określony powyżej przypadek niedotrzymania warunków Umowy – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń warunków Umowy i wyznaczenia ku temu dodatkowego 7 (siedmio) dniowego terminu.
5. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w ust. 1-4 Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych od Wykonawcy odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym opóźnienia realizacji Przedmiotu Umowy, wynikające z przyczyn innych niż leżące po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta towarów dostarczanych w ramach niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do jej zapłaty. Wezwanie do zapłaty kary umownej Zamawiający uprawniony jest wystosować bezpośrednio po zaistnieniu ku temu przesłanek, jak również nawet po upływie Okresu Obowiązania Umowy.
8. Jeśli Wykonawca wezwany do zapłaty kary umownej, kary tej w terminie nie zapłaci, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z częścią wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 5 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Zamawiający** może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy,
 - b) wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji niezwiązanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejęcie, zmiana formy prawnej),
 - c) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy,w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu zdarzeń wymienionych w ust. 1 lit. a-c.
2. **Wykonawca** ma obowiązek zawiadomić **Zamawiającego** o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 lit. a – c niniejszego paragrafu w ciągu 24 godzin od ich zaistnienia.
3. **Zamawiający** może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia również w innych przypadkach, tj.:
 - a) w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - b) zwłoki w realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę dłużej niż 10 dni roboczych liczonej od daty dostawy, o której mowa w § 2 ust. 2 lit. b) Umowy;
 - c) gdy w innych przypadkach niż wskazane powyżej Wykonawca wykonuje Umowę niezgodnie z jej treścią i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, nie zmieni sposobu wykonywania Umowy;
4. Rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy bez podania przyczyn z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem Wykonawca otrzyma zapłatę za zrealizowaną (zgodnie z Umową) do dnia rozwiązania Umowy część Przedmiotu Umowy.

7. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły, gwarancje, dokumentację techniczną i inne dokumenty przygotowane przez Wykonawcę związane z realizacją Umowy aktualne na dzień rozwiązania.
8. Zakończenie obowiązywania niniejszej Umowy nie wpływa na obowiązywanie tych jej postanowień, które z uwagi na swój przedmiot zachowują znaczenie tj. w szczególności dotyczących poufności, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za dostarczone i zachowane przez **Zamawiającego** sprzęty, odpowiedzialności czy gwarancji.

§ 6 KOORDYNATORZY UMOWY

1. Obowiązki koordynującego sprawę związane z realizacją niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego (Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego) pełnić będzie:
Pan, tel.:, e-mail:
2. Obowiązki koordynującego sprawę związane z realizacją niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy (Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego) pełnić będzie:
Pan, tel.:, e-mail:
3. Osoby wskazane powyżej (każda samodzielnie) uznaje się za uprawnione przez Strony do podpisania Protokołów Odbioru i składania zleceń jednostkowych.
4. Zmiana koordynatora i jego danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy i może być dokonana za pomocą pisma przesłanego listem poleconym.

§ 7

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o Zamawiającym lub podmiotach z Grupy Kapitałowej Zamawiającego rozumie się przez to również podmioty powstałe odpowiednio wskutek reorganizacji lub przekształcenia Zamawiającego lub podmiotów z Grupy Kapitałowej Zamawiającego. Za podmioty z Grupy Kapitałowej Zamawiającego rozumie się również nowe podmioty, które powstały i weszły do Grupy Kapitałowej Zamawiającego po dniu zawarcia niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wskazanie przez Zamawiającego, które spółki wchodzi w skład Grupy Kapitałowej Zamawiającego jest dla Wykonawcy wiążące.
2. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia na inny podmiot z Grupy Kapitałowej Zamawiającego, bez zgody Wykonawcy oraz producenta, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług serwisowych.

§ 8 POUFNOŚĆ

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. i/lub LW Bogdanka S.A. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.

3. W pozostałym zakresie, nieokreślonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie powiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.

§ 9 DANE OSOBOWE

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem Umowy Wykonawca ma dostęp do danych osobowych, jest zobowiązany uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Aneksu, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE,

oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej:

- a) Wykonawcy:
 - b) EC: <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/enea-centrum/obowiazek-informacyjny>.
3. Powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych wymaga zawarcia przez Stronę odrębnej Umowy na piśmie. Jeżeli w ocenie Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy pojawi się obowiązek zawarcia takiej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego na piśmie o tym fakcie. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozbieżności treści zapisów Umowy i Załącznika nr 1 do Umowy charakter nadrzędny mają zapisy z Załącznika nr 1.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
3. W przypadku gdyby rozwiązanie polubownego nie dało się wypracować, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Gdyby któreś z postanowień niniejszej umowy były lub stały się bezskutecznymi, Strony dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w umowie.
5. Zapisy § 8 obowiązują Strony przez czas nieoznaczony.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Zmiany adresu Stron, adresu dostarczania faktur, koordynatorów umowy, danych rejestrowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. Zmiany w powyższym zakresie Strony każdorazowo dokonują poprzez powiadomienie na piśmie, ze skutkiem od chwili doręczenia.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow>, akceptuje je oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.
9. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie może być udostępniona osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Zakres Przedmiotu Zamówienia.
2. Załącznik nr 2 – Protokół odbioru końcowego.
3. Załącznik nr 3 Wzór umowy o powierzeniu danych osobowych
4. Załącznik nr 4 Warunki zamówienia
5. Załącznik nr 5 Oferta wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

pieczęć imienna i podpis

WYKONAWCA

pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 2 do umowy:

Wzór Protokołu Odbioru końcowego

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO dotyczy umowy nr/DT/AR/2021	
DATA SPORZĄDZENIA	Poznań, dnia godz.
PRZEKAZUJĄCY	...
ODBIERAJĄCY	...
PRZEDMIOT DOSTAWY	Dostawę wsparcia serwisowego dla infrastruktury UC zrealizowano:
	<input type="checkbox"/> Bez uwag
	<input type="checkbox"/> Z uwagami:
	Potwierdzenie wykupienia serwisów Cisco z dokładnym okresem trwania serwisów zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego protokołu (dokument wystawionym przez Cisco).
POTWIERDZENIE DOSTAWY	Odbiór dostawy:
	<input type="checkbox"/> Bez uwag
	<input type="checkbox"/> Z uwagami:

Należy potwierdzić oddzielnie zaznaczając znakiem ✓ pole przy danej pozycji:

Załączniki:

Załącznik 1. Potwierdzenie uruchomienia serwisów u producenta systemu firmy Cisco.

Protokół sporządzono w 2 egzemplarzach po jednym dla Przekazującego i dla Odbierającego:

PODPIS PRZEKAZUJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>podpis</i>
PODPIS ODBIERAJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>podpis</i>

Załącznik nr 3 do umowy:

WZÓR
UMOWA

O PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA DPA”)

zawarta w dniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł,
zwana dalej „Przetwarzającym Dane”	zwana dalej „Podprzetwarzającym Dane”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

zwane dalej łącznie „Stronami” a każda z osobna „Stroną”

Preambuła

- Przetwarzający Dane przetwarza dane osobowe powierzone mu przez [...] z siedzibą w [...] na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych z dnia [...] zawartej między [...] jako Administratorem Danych a Enea Centrum Sp. z o.o. jako Przetwarzającym Dane. Na podstawie tej umowy Przetwarzający Dane może podpowierzyć przetwarzanie tych danych.
- Strony oświadczają, że Podprzetwarzający Dane świadczy na rzecz Przetwarzającego Dane usługi, w ramach których ma miejsce przetwarzanie danych osobowych.
- Strony mają świadomość spoczywających na nich obowiązków wynikających z obowiązującego prawa dotyczącego ochrony danych.
- Najważniejszym celem niniejszej Umowy DPA jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustalenie wysokiego standardu ochrony danych jak również środków osobowych, technicznych i organizacyjnych służących temu celowi.
- Niniejsza Umowa DPA określa wzajemne prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji wzajemnej współpracy w odniesieniu do podpowierzenia przetwarzania danych.

§1. Przedmiot Umowy DPA

- Strony łączy Umowa („Umowa Główna”).
- Wykonywanie Umowy Główny wiąże się z czynnościami Przetwarzania Danych Osobowych.
- Podprzetwarzający Dane zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.05.2016, nr L 119/1) („GDPR”), prawa krajowego dotyczącego ochrony danych osobowych oraz jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych.
- W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy prawem krajowym dotyczącym ochrony danych a GDPR po dniu 25 maja 2018 r. moc wiążącą należy przyznać GDPR.
- Terminy używane w niniejszej Umowie DPA, które nie zostały konkretnie zdefiniowane w jej treści mają znaczenie nadane im przez GDPR.

§2. Definicje

Dla celów niniejszej Umowy DPA, w tym Preambuły, stosuje się następujące definicje:

Podmiot Danych	każda osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe;
Umowa Główna	umowa regulująca współpracę pomiędzy Stronami, o której mowa w § 1 niniejszej Umowy DPA;
Dane Osobowe	wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot niniejszej Umowy DPA;
Naruszenie Ochrony Danych Osobowych	każde zdarzenie mające miejsce u Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu lub dostępności Danych Osobowych Administratora powierzonych Podprzetwarzającemu Dane przez Przetwarzającego Dane;
Przetwarzanie Danych Osobowych	operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jaką jest zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
Prawo Ochrony Danych Osobowych	GDPR oraz inne znajdujące zastosowanie akty i regulacje Unii Europejskiej lub prawa krajowego;
Administrator Danych	[...] z siedzibą w [...], której Dane Osobowe są powierzone Podprzetwarzającemu Dane przez Przetwarzającego Dane.

Pojęcia zdefiniowane powyżej zachowują nadane im niniejszą Umową DPA znaczenie niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej czy liczbie mnogiej.

§3. Postanowienia dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych

1. Przetwarzający Dane powierza Dane Osobowe Administratora Danych do dalszego przetwarzania Podprzetwarzającemu Dane na czas i w celu wykonania Umowy Głównej.
2. Dla celów realizacji przedmiotu niniejszej Umowy DPA określonego powyżej, Podprzetwarzający Dane przetwarza Dane Osobowe powierzone mu przez Przetwarzającego Dane w zakresie określonym w Załączniku II pkt 1 do niniejszej Umowy DPA.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób określony w Załączniku II pkt 2 do niniejszej Umowy DPA.

§4. Cel przetwarzania

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA wyłącznie dla celów określonych w Załączniku I pkt 4 do niniejszej Umowy DPA.

§5. Prawa i obowiązki Przetwarzającego Dane

1. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zajdzie konieczność przekazania Podprzetwarzającemu Dane dodatkowych informacji o prawnych, technicznych lub organizacyjnych wymogach, które Podprzetwarzający Dane powinien znać, aby Przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z obowiązującym prawem, Przetwarzający Dane przekaże te informacje niezwłocznie.
2. Przetwarzający Dane może wydawać polecenia co do rodzaju, zakresu i sposobu Przetwarzania Danych Osobowych. Polecenia te mogą być wydawane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Przetwarzający Dane może kontrolować przestrzeganie niniejszej Umowy DPA oraz Prawa Ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający Dane jest uprawniony do przeprowadzania kontroli w miejscu przetwarzania jak

również w lokalach Podprzetwarzającego Dane mających na celu uzyskanie potrzebnych informacji lub wglądu w przechowywane Dane Osobowe, a także kontroli programów służących przetwarzaniu Danych Osobowych, w każdym czasie i bez zbędnej zwłoki. W tym celu Podprzetwarzający Dane udostępni wskazane powyżej miejsca osobom kontaktowym lub, w zależności od konkretnego przypadku, innej osobie trzeciej upoważnionej przez Przetwarzającego Dane do przeprowadzenia czynności kontrolnych. Kontrole mogą być przeprowadzane w trakcie normalnych godzin pracy u Podprzetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane może dokumentować wyniki kontroli. Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielania Przetwarzającemu Dane pomocy, również w przypadku kontroli ochrony danych osobowych prowadzonych przez właściwe organy nadzorcze, w zakresie w jakim dotyczą one Przetwarzania Danych Osobowych wynikającego z niniejszej Umowy DPA. Podprzetwarzający Dane zobowiązany jest do niezwłocznego wdrożenia wymogów wskazanych przez organ nadzorczy w porozumieniu z Przetwarzającym Dane.

4. Prawa Przetwarzającego Dane określone w niniejszym paragrafie przysługują również Administratorowi Danych, który może je wykonywać samodzielnie lub w porozumieniu z Przetwarzającym Dane.

§6. Prawa i obowiązki Podprzetwarzającego Dane

1. Podprzetwarzający Dane ma obowiązek Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie na podstawie postanowień niniejszej Umowy DPA oraz udokumentowanych poleceń Przetwarzającego Dane.
2. Podprzetwarzający Dane nie może wykorzystywać Danych Osobowych dla innych celów niż wskazane w niniejszej Umowie DPA, w szczególności Podprzetwarzający Dane nie może bez zgody Przetwarzającego Dane udzielonej na piśmie przekazać Danych Osobowych osobom trzecim. Bez uprzedniej zgody Przetwarzającego Dane Podprzetwarzający Dane nie może tworzyć kopii i duplikatów Danych Osobowych, z tym że zastrzeżenie powyższe nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych w celu zapewnienia właściwego Przetwarzania Danych Osobowych.
3. Podprzetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy oraz przestrzegania właściwych sposobów zabezpieczenia Danych Osobowych lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Podprzetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych uczestniczyły w odpowiednich szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych. Podprzetwarzający Dane zobowiązuje się dostarczyć każdorazowo, na żądanie Przetwarzającego Dane i w terminie przez niego wyznaczonym, aktualną listę osób zaangażowanych w przetwarzanie danych osobowych w związku z niniejszą Umową DPA. Podprzetwarzający Dane ogranicza dostęp do powierzonych Danych Osobowych wyłącznie dla osób, dla których dostęp jest niezbędny w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy DPA.
4. Podprzetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA jedynie w kraju i siedzibie, wskazanych w Załączniku I pkt 2 do niniejszej Umowy DPA. O wszystkich innych miejscach wykonywania czynności przetwarzania lub wszelkich zmianach dotychczasowych miejsc przetwarzania w tym samym kraju Podprzetwarzający Dane uprzednio informuje Przetwarzającego Dane. W takim przypadku Przetwarzającemu Dane przysługuje prawo do sprzeciwu. Jeżeli Przetwarzający Dane nie wniesie sprzeciwu w terminie jednego miesiąca od otrzymania powyższych informacji od Podprzetwarzającego Dane, uznaje się, że wyraził zgodę na inne miejsca lub zmianę miejsc przetwarzania w tym samym kraju w zakresie wskazanym w informacji otrzymanej od Podprzetwarzającego Dane.
5. Jeżeli Podprzetwarzający Dane zamierza przetwarzać Dane Osobowe w innym kraju, dla takiego Przetwarzania Danych Osobowych wymagana jest uprzednia pisemna zgoda Przetwarzającego Dane. Zaangażowanie dalszych Podprzetwarzających Dane oraz miejsca przetwarzania przez nich Danych Osobowych podlegają paragrafowi 8 niniejszej Umowy.
6. Podprzetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Przetwarzającego Dane, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, o wszelkich przypadkach poważnego zakłócenia operacji przetwarzania, jakimkolwiek podejrzeniu naruszenia ochrony danych, nieprzestrzegania Prawa Ochrony Danych Osobowych, które dotyczy Danych Osobowych lub innych zauważonych przez niego nieprawidłowościach przy Przetwarzaniu Danych Osobowych przez

Podprzetwarzającego Dane, pracowników Podprzetwarzającego Dane lub dalszych Podprzetwarzających Dane. Informacja taka powinna zostać przekazana na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik III. Podprzetwarzający Dane powinien dostarczyć wraz z informacją, o której mowa powyżej, wszystkie informacje wymagane przez Przetwarzającego Dane niezbędne do zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli określonych informacji, o których mowa w Załączniku III Podprzetwarzający Dane nie jest w stanie przedstawić w terminie wskazanym powyżej, zobowiązany jest je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki, jednakże w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia danych informacji, wraz z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia. W każdym ze wskazanych powyżej przypadków Podprzetwarzający Dane bezzwłocznie podejmie wszystkie niezbędne kroki w celu zapewnienia należytej ochrony Danych Osobowych, a następnie postąpi zgodnie z poleceniami przekazanymi mu przez Przetwarzającego Dane. Podprzetwarzający Dane umożliwi Przetwarzającemu Dane uczestnictwo w jakichkolwiek czynnościach wyjaśniających prowadzonych w związku z wymienionymi zdarzeniami. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia Prawa Ochrony Danych Osobowych w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, Podprzetwarzający Dane ma obowiązek wspierania Przetwarzającego Dane lub Administratora Danych w powiadamianiu Podmiotów Danych dotkniętych naruszeniem oraz organu nadzorczego, jeżeli zostanie o to poproszony.

7. Jeżeli Podprzetwarzający Dane otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do Przetwarzania Danych Osobowych przez Podprzetwarzającego Dane lub zgodności z Prawem Ochrony Danych Osobowych przez którąkolwiek ze Stron, Podprzetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi o tym Przetwarzającego Dane, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, oraz będzie w niezbędnym zakresie współpracował z i pomagał Przetwarzającemu Dane w odniesieniu do takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia.
8. Podprzetwarzający Dane gwarantuje i zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Przetwarzającego Dane o każdej:
 - 1) skardze Podmiotu Danych w zakresie jej Danych Osobowych lub jakiegokolwiek prośbie otrzymanej od Podmiotu Danych o dostęp do jej Danych Osobowych lub o każdym innym zgłoszeniu odnoszącym się bezpośrednio lub pośrednio do Przetwarzania Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA; Podprzetwarzający Dane dostarczy Przetwarzającemu Dane wszystkich zażądanych informacji dotyczących takiej skargi, prośby lub zgłoszenia,
 - 2) korespondencji lub żądaniu jakiegokolwiek organu nadzoru ochrony Danych Osobowych mających związek z Przetwarzaniem Danych Osobowych, powierzonych Umową DPA, - a także niezwłocznie podejmie współpracę z Przetwarzającym Dane w związku z taką skargą, prośbą, zgłoszeniem, żądaniem lub komunikacją, co obejmuje między innymi odpowiedź na skargę, prośbę, zgłoszenie, żądanie lub komunikację.
9. Jeżeli Podmiot Danych będzie wykonywać swoje prawo do sprostowania, zmiany, uaktualnienia, usunięcia, wykreślenia, tymczasowego lub stałego zawieszenia, zablokowania lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych względem Przetwarzającego, Przetwarzający Dane poinformuje Podprzetwarzającego Dane, który będzie zobowiązany do wykonania żądania Podmiotu Danych zgodnie z poleceniami Przetwarzającego Dane. Jeżeli Podmiot Danych przekaże tego rodzaju żądanie bezpośrednio do Podprzetwarzającego Dane, Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Przetwarzającego Dane i działania zgodnie z poleceniami Przetwarzającego Dane.
10. Na żądanie Przetwarzającego Dane Podprzetwarzający Dane będzie prowadził rejestry przetwarzania Danych Osobowych oraz dostarczy Przetwarzającemu Dane aktualne informacje dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA, również wynikające z prowadzonych rejestrów.
11. Po zakończeniu współpracy wynikającej z niniejszej Umowy DPA lub w każdym czasie na życzenie Przetwarzającego Dane Podprzetwarzający Dane zobowiązuje się do zwrotu Przetwarzającemu Dane lub do zniszczenia wszystkich Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA oraz do usunięcia ich w trwały sposób ze swoich nośników danych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zakończenia współpracy, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Podprzetwarzającego Dane obowiązek

przechowywania Danych Osobowych przez Podprzetwarzającego Dane. Wszystkie działania związane z niszczeniem danych powinny być przeprowadzone w sposób, który jest zgodny z najnowszą technologią w zakresie środków zapewnienia poufności danych, chyba że Przetwarzający Dane wyraźnie wymaga innej procedury. Na życzenie Przetwarzającego Dane Podprzetwarzający Dane przedłoży pisemne potwierdzenie usunięcia Danych Osobowych.

12. Jeżeli na życzenie Przetwarzającego Dane Podprzetwarzający Dane powołał inspektora ochrony danych, Podprzetwarzający dane przekaże niezwłocznie Przetwarzającemu Dane jego dane kontaktowe.
13. Inspektor ochrony danych powołany przez Podprzetwarzającego Dane pozostaje w kontakcie z Przetwarzającym Dane w zakresie wszelkich kwestii związanych z ochroną danych powierzonych Podprzetwarzającemu Dane przez Przetwarzającego Dane, w szczególności w przypadku wystąpienia incydentów Naruszenia Ochrony Danych Osobowych.
14. Podprzetwarzający Dane wykonuje prawa i obowiązki określone w niniejszym paragrafie odpowiednio w stosunku do Administratora Danych. Administrator, w przypadkach w których taka możliwość jest przewidziana w niniejszym paragrafie dla Przetwarzającego Dane, może wykonywać czynności oraz żądać bezpośrednio od Podprzetwarzającego Dane realizacji obowiązków.

§7. Środki techniczne i administracyjne

1. Podprzetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić adekwatne środki organizacyjne i techniczne lub personel, które zapewnią ochronę Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż opisany, w celu zapewnienia właściwego standardu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności Podprzetwarzający Dane zobowiązany jest zapewnić szczególną ochronę Danych Osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, niedozwolonym ujawnieniem lub dostępem, przestaniem, przechowywaniem lub przetwarzaniem w inny sposób, co mogłoby w szczególności prowadzić do fizycznego, materialnego lub niematerialnego uszkodzenia Danych Osobowych. W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Podprzetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Podprzetwarzający Dane oceni wpływ planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych i przedłoży wynik Przetwarzającemu Dane lub zapewni Przetwarzającemu Dane odpowiednie wsparcie, jeżeli ocena wpływu będzie przeprowadzana bezpośrednio przez Przetwarzającego Dane.
2. Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany do poinformowania Przetwarzającego Dane o wszelkich istotnych decyzjach związanych z bezpieczeństwem, a dotyczących organizacji Przetwarzania Danych Osobowych oraz zastosowanych procedur.
3. Na życzenie Przetwarzającego Dane lub Administratora Danych, Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany do dostarczenia Przetwarzającemu Dane wyczerpującej, aktualnej informacji na temat ochrony danych i bezpieczeństwa dla zleconego Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy DPA.

§8. Dalszy Podprzetwarzający Dane

1. Podprzetwarzający Dane nie będzie powierzał żadnych czynności wynikających z niniejszej Umowy DPA jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Przetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane zezwala Podprzetwarzającemu Dane na zaangażowanie dalszych Podprzetwarzających wyłącznie na zasadach wynikających z niniejszej Umowy DPA w zakresie, w jakim mogą i powinny mieć zastosowanie do dalszego Podprzetwarzającego Dane. Podprzetwarzający Dane odpowiedzialny jest za działania i zaniechania dalszych Podprzetwarzających Dane jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Podprzetwarzający Dane podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że dalszy Podprzetwarzający Dane będzie zobowiązany wobec Podprzetwarzającego Dane w taki sam sposób, w jaki Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany względem Przetwarzającego Dane oraz Administratora na podstawie niniejszej Umowy DPA. Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli dalszego Podprzetwarzającego Dane w celu weryfikacji, czy dalszy Podprzetwarzający Dane prawidłowo wykonuje

sposzczywające na nim zobowiązania w związku z powierzeniem mu przez Podprzetwarzającego Dane Danych Osobowych do przetwarzania. W szczególności Podprzetwarzający Dane powinien sprawdzić, czy środki stosowane przez dalszego Podprzetwarzającego Dane są zgodne z ustalonymi między Podprzetwarzającym Dane a dalszym Podprzetwarzającym Dane środkami technicznymi i organizacyjnymi przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych i później - w regularnych odstępach czasu. Wyniki tych audytów muszą być dokumentowane i przekazywane przez Podprzetwarzającego Dane Przetwarzającemu Dane oraz Administratorowi na ich życzenie.

3. Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany do zagwarantowania, aby Przetwarzający Dane lub Administrator Danych mógł przeprowadzać audyty względem dalszego Podprzetwarzającego Dane na co najmniej takich samych zasadach, na jakich może przeprowadzać audyty u Podprzetwarzającego Dane. Podprzetwarzający Dane ma obowiązek zawarcia odpowiednich postanowień umownych zabezpieczających prawo Przetwarzającego Dane lub Administratora Danych do audytu w umowie między nim a dalszym Podprzetwarzającym Dane. Powyższy obowiązek obejmuje uprawnienia do audytu, jakie Przetwarzający Dane lub Administrator Danych uzyskuje względem Podprzetwarzającego Dane na mocy niniejszej Umowy DPA.

§9. Odpowiedzialność. Kary umowne.

1. Podprzetwarzający Dane ponosi pełną odpowiedzialność względem Przetwarzającego Dane za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy DPA poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania aż do granicy siły wyższej. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności uzgodnione gdzie indziej nie znajdują zastosowania do niniejszej Umowy DPA.
2. W przypadku naruszenia przez Podprzetwarzającego Dane niniejszej Umowy DPA Przetwarzającemu Dane przysługuje uprawnienie do naliczania kar umownych w wysokości PLN (słownie: złotych groszy) w przypadku każdego naruszenia odrębnie. Uprawnienie to przysługuje Przetwarzającemu Dane z tytułu naruszenia niniejszej Umowy DPA niezależnie od tego, czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. Przetwarzającemu Dane nie przysługuje uprawnienie do naliczenia kar umownych wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie jest konsekwencją działania siły wyższej.
3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Przetwarzającego Dane odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów kodeksu cywilnego do pełnej wysokości szkody (jeżeli wystąpiła) poniesionej przez Przetwarzającego Dane w związku ze zdarzeniem, które jest podstawą naliczenia określonej kary.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Przetwarzającemu Dane w pełnej wysokości także wtedy, gdy w przypadku jednego zdarzenia doszło do więcej niż jednego naruszenia niniejszej Umowy DPA, wobec czego Przetwarzający Dane może naliczyć więcej niż jedną karę umowną. Za każdy przypadek naruszenia niniejszej Umowy DPA kary umowne będą naliczane odrębnie.
5. Kary umowne są należne także w przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy DPA lub jej rozwiązania przez Strony.
6. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Przetwarzającego Dane, co nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar ani zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy DPA, o ile takie zabezpieczenie zostało ustanowione.
7. Niezależnie od zasad odpowiedzialności uregulowanych w niniejszym paragrafie, Podprzetwarzający Dane ponosi odpowiedzialność za naruszenie ochrony danych osobowych na zasadach określonych w GDPR, w szczególności w art. 82 i 83, oraz na zasadach określonych w przepisach prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych.
8. W przypadku skierowania przez osobę trzecią lub Administratora Danych do Przetwarzającego Dane jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń odszkodowawczych, związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych przez Podprzetwarzającego Dane, w tym przetwarzaniem Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową DPA lub niezgodnie z Prawem Ochrony Danych Osobowych lub niezgodnie z pisemnymi poleceniami lub wbrew pisemnym poleceniom Przetwarzającego Dane lub Administratora Danych, Podprzetwarzający Dane zwolni Przetwarzającego Dane z obowiązku świadczenia w przypadku

jakiegokolwiek roszczenia osoby trzeciej lub Administratora Danych w zakresie wszelkich odszkodowań należnych od Przetwarzającego Dane w związku z takim naruszeniem w pełnym zakresie oraz pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez osobę trzecią lub Administratora Danych tego roszczenia, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego. Podprzetwarzający Dane jest odpowiedzialny na zasadach wskazanych powyżej w stosunku do Administratora Danych w zakresie kierowanych do niego roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych po stronie Podprzetwarzającego Dane.

9. Podprzetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielenia Przetwarzającemu Dane lub Administratorowi Danych wszelkiej pomocy, w tym informacji i wyjaśnień, potrzebnych do podjęcia obrony przed tymi roszczeniami. Podprzetwarzający Dane wstąpi do procesu na miejsce pozwanego lub, gdyby było to niemożliwe, wstąpi do procesu w charakterze interwenienta ubocznego.
10. Podprzetwarzający Dane ponosi względem Przetwarzającego Dane lub Administratora Danych pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania dalszych Podprzetwarzających Dane, w zakresie, w jakim powierza im przetwarzanie Danych Osobowych, których dotyczy niniejsza Umowa DPA, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od podjętych przez Podprzetwarzającego Dane działań mających na celu dokonanie oceny, czy dalszy Podprzetwarzający Dane daje rękojmię należytego przetwarzania Danych Osobowych, w tym czy stosuje właściwe środki techniczne lub organizacyjne zabezpieczenia Danych Osobowych.
11. Przetwarzający Dane nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do Podprzetwarzającego Dane lub dalszego Podprzetwarzającego Dane za szkodę powstałą po stronie Podprzetwarzającego Dane lub dalszego Podprzetwarzającego Dane wskutek nałożenia odpowiednio na Podprzetwarzającego Dane lub dalszego Podprzetwarzającego Dane przez organ nadzorczy administracyjnej kary pieniężnej lub innej sankcji administracyjnej z tytułu Naruszenia Ochrony Danych Osobowych przez odpowiednio Podprzetwarzającego Dane lub dalszego Podprzetwarzającego Dane.

§10. Komunikowanie się Stron

1. Przetwarzający Dane wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.
2. Podprzetwarzający Dane wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.

§11. Załączniki do Umowy DPA

Poniższe Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy DPA.

Załącznik I określa:

1. datę zawarcia niniejszej Umowy DPA,
2. strony Umowy DPA,
3. przedmiot Umowy DPA,
4. cel przetwarzania Danych Osobowych,
5. osoby kontaktowe Stron.

Załącznik II określa:

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Podprzetwarzającego Dane,
2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych.

Załącznik III określa:

1. Wzór formularza zgłoszenia naruszenia.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa DPA zaczyna obowiązywać w dniu jej podpisania przez obie Strony. Niniejsza Umowa DPA ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy Głównej lub w inny sposób określony tamże.
2. Zmiany niniejszej Umowy DPA wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian osób kontaktowych Stron, o których Strony zawiadamiają się w formie pisemnej.

3. Przetwarzający Dane może rozwiązać niniejszą Umowę DPA w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku poważnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy DPA, przy czym za poważne naruszenie postanowień niniejszej Umowy DPA uznać należy w szczególności: (i) niewykonanie polecenia lub odmowa zezwolenia na audyty ze strony Przetwarzającego Dane, w części lub w całości, lub (ii) Przetwarzanie Danych w zakresie innym niż dozwolony cel lub poza uzgodnionym krajem, lub (iii) zaangażowanie niezatwierdzonych dalszych Podprzetwarzających Dane, lub (iv) jakiegokolwiek istotne Naruszenie Ochrony Danych Osobowych lub brak zgłoszenia zgodnie z wymogami określonymi w § 6.6 powyżej.
4. Jeżeli podjęcie jakichkolwiek czynności Przetwarzania Danych Osobowych będzie konieczne po wygaśnięciu Umowy Głównej w celu dokonania właściwych rozliczeń między Stronami lub podjęcia innych czynności w celu wygaszenia wynikających z Umowy Głównej zobowiązań, do takiego dalszego Przetwarzania Danych Osobowych zastosowanie będą miały postanowienia niniejszej Umowy DPA.
5. W przypadku, gdy część niniejszej Umowy DPA straci ważność lub stanie się niewykonalna, jej pozostałe postanowienia będą nadal wiążące dla Stron, chyba że Umowa DPA bez tych nieważnych części lub postanowień stałaby się niewykonalna. W takim przypadku Strony natychmiast rozpoczną negocjacje w celu przyjęcia nowych postanowień pozwalających na wykonanie Umowy DPA w sposób jak najpełniej zaspokajający ich wzajemne zobowiązania.
6. Niniejsza Umowa DPA stanowi całość uzgodnień i ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie spraw w niej uregulowanych i zastępuje jakiegokolwiek poprzednie umowy łączące Strony i odnoszące się do tych spraw.
7. Niniejsza Umowa DPA podlega prawu właściwemu dla Przetwarzającego Dane i zgodnie z nim powinna być interpretowana. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy DPA będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Przetwarzającego Dane.
8. Niniejsza Umowa DPA została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

<i>Za Przetwarzającego Dane</i>	<i>Za Podprzetwarzającego Dane</i>

1. Data zawarcia Umowy DPA

Niniejsza Umowa DPA została zawarta w dniu [...] 201[] r.

2. Strony Umowy DPA

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł, kapitał zakładowy wypłacony: zł
zwana dalej „Przetwarzającym Dane”	zwana dalej „Podprzetwarzającym Dane”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

3. Przedmiot Umowy DPA

Strony łączy umowa [...] z dnia [...] dotycząca świadczenia przez Podprzetwarzającego Dane usług na rzecz Przetwarzającego Dane w postaci: [...]

(prosimy szczegółowo opisać usługi, do których potrzebne jest przetwarzanie danych).

Niniejsza Umowa DPA stanowi Załącznik do Umowy Głównej.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Podprzetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA („Przetwarzanie Danych Osobowych”) wyłącznie dla następujących celów: [...].

(Należy opisać konkretnie jakie usługi Podprzetwarzający Dane ma świadczyć na rzecz Przetwarzającego Dane lub jeżeli taki szczegółowy opis usług jest zawarty w Umowie Głównej, można odnieść się do tej umowy dokładnie cytując odnośne klauzule, które zawierają opis usługi)

5. Osoby kontaktowe Stron

	po stronie Przetwarzającego Dane	po stronie Podprzetwarzającego
Imię i nazwisko		
Stanowisko		
Telefon		
E-mail		

Załącznik II do Umowy DPA

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Podprzetwarzającego Dane

Rodzaj Osób, których Dane Dotyczą:

Z podziałem na spółki GK Enea, których dane zostają powierzone (prosimy wskazać, czy chodzi o dane kontrahentów, pracowników czy jakichkolwiek innych osób fizycznych (takich jak dostawcy lub klienci)

Rodzaje Danych Osobowych, których przetwarzanie dotyczy:

(Przykłady)

- Imiona/Nazwisko
- Adres
- Miejsce urodzenia
- Dane o stanie cywilnym
- Tel./Faks
- Adres
- Podpis
- Obywatelstwo
- Zawód
- Rachunek bankowy, itd.

Dane wrażliwe/specjalne (które muszą zostać tutaj wymienione szczegółowo):

(Przykłady)

- dane dotyczące stanu zdrowia
- religia
- członkostwo w radzie pracowniczej, itd.
- rasa,
- płeć itd.

2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane w następujący sposób: [...] (należy opisać sposób techniczny i/lub organizacyjny, w jaki Podprzetwarzający Dane otrzyma lub dostanie dostęp do Danych Osobowych np. przesłanie poprzez bezpieczne połączenie, dostęp do systemu/aplikacji xyz, zbieranie danych poprzez konkretne interfejsy, itd.).

Załącznik III do Umowy DPA**- Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych**

Należy wypełnić w ciągu 6 godzin od uzyskania świadomości o Naruszeniu. Wypełnione zgłoszenie należy przesłać za pośrednictwem zaszyfrowanej wiadomości e-mail do osoby kontaktowej po stronie Przetwarzającego Dane wskazanej w Umowie DPA.

Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych		
Przetwarzający:		
Zgłaszający:		
Wydział/departament:	Numer telefonu:	E-mail:

Data zgłoszenia:	Czas zgłoszenia:				
Data zdarzenia:	Czas zdarzenia:				
Czy zgłoszenie zostało dokonane z opóźnieniem: (<i>minęły więcej niż 6 godzin od daty zdarzenia</i>)	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>T</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	T	N	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T	N				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Powód opóźnienia:					
Opis Naruszenia Ochrony Danych Osobowych (<i>proszę krótko opisać zdarzenie</i>)					
1) Kategorie podmiotów danych (<i>np. klienci, pracownicy</i>) 2) Liczba podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem (<i>przybliżona</i>) 3) Kategorie zbiorów/rejestrów danych (<i>np. dane finansowe, numery rachunków bankowych</i>) 4) Liczba zbiorów/rejestrów danych dotkniętych Naruszeniem (<i>przybliżone</i>)					
Opis możliwych skutków Naruszenia Ochrony Danych Osobowych:					
1) Czy istnieje zagrożenie dla danych szczególnych kategorii? Jeśli tak, proszę wskazać w jakim zakresie. 2) Czy podmioty danych dotkniętych Naruszeniem mają świadomość Naruszenia? 3) Jaki wpływ i konsekwencje dla bezpieczeństwa ich danych może mieć Naruszenie? 4) Czy którykolwiek z podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem złożył w związku z nim skargę lub zgłosił roszczenia?					

Środki naprawcze

- 1) Jakie środki zostały wdrożone w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom?
- 2) Czy zostały podjęte jakiegokolwiek środki mające na celu ograniczenie wpływu zdarzenia na bezpieczeństwo danych? Jeśli tak, proszę je opisać szczegółowo.
- 3) Czy wobec danych dotkniętych Naruszeniem zastosowano środki naprawcze? Jeśli tak, proszę wskazać jakie i kiedy.
- 4) Jakie środki podjęto w celu zapobieżenia zajścia takich zdarzeń w przyszłości?

Szkolenia i wytyczne

- 1) Czy Twój personel został przeszkolony ze znajomości GDPR?
- 2) Czy szkolenia w zakresie GDPR są obowiązkowe? Czy osoby uczestniczące w zdarzeniu brały udział w szkoleniu?

Pozostałe

- 1) Czy policja została poinformowana o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 2) Czy pozostałe właściwe organy zostały poinformowane o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 3) Czy zdarzenie były przedmiotem jakichkolwiek doniesień medialnych? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.

Czy zgodnie z Twoją wiedzą zdarzenie dotyczyło któregokolwiek z poniższych elementów?

Telefon	<input type="checkbox"/>	Kradzież	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>	Oszustwo	<input type="checkbox"/>
Kserokopiarka	<input type="checkbox"/>	Nieautoryzowany dostęp	<input type="checkbox"/>
Hardware komputerowy	<input type="checkbox"/>	Klienci	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input type="checkbox"/>	Osoby trzecie	<input type="checkbox"/>
Pobranie z Internetu	<input type="checkbox"/>	Prawo autorskie	<input type="checkbox"/>
Wirus	<input type="checkbox"/>	Inne (proszę wskazać poniżej)	<input type="checkbox"/>

Czy zgłosiłeś Naruszenie: <i>(proszę zaznaczyć właściwe)</i>		
	T	N
Przełożony – Organy wykonawcze – Szef działu IT – Audytor wewnętrzny – Inny <i>(proszę wskazać poniżej)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dane kontaktowe na wypadek potrzeby uzyskania dalszych informacji lub wyjaśnień <i>(nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon)</i>		

Podpis osoby upoważnionej przez Przetwarzającego Dane:	Data:
--	-------